

Interview d'un professionnel de la sécurité

Introduction:

Dans le cadre de cette SAé 1.02, gestion des risques dans un établissement recevant du public (ERP), nous avons choisi d'étudier la gestion des risques dans la librairie Krazy Kat, dans le centre de Bordeaux. Cette librairie nous a particulièrement attiré car elle fait également office de bar. Cette double fonction implique une double gestion des risques. Nous en avons relevé suite à une visite des lieux et à une interview du gérant : St Denis Mathieu.

-
Durant la visite de la librairie Krazy Kat, nous avons eu l'occasion de discuter avec la responsable sécurité du magasin qui se prénomme Elise. Nous avons alors pu lui poser des questions sur son expérience en tant que responsable SST et ensuite sur son rôle au sein de l'ERP. Elle a souhaité nous exprimer les points positifs et négatifs qu'elle observait sur l'entreprise.

1-Expérience:

Quelles formations avez-vous réalisées pour être la responsable sécurité du magasin?

Je possède le SSIAP 1 (agent de service et sécurité incendie et assistance aux personnes) depuis 2008. Cette formation se déroule sur 67 jours, dont environ 11 jours, pendant lesquels on a des apports théoriques sur la sécurité incendie, le feu et ses conséquences, les moyens techniques, les rôles et missions des agents de sécurité incendie. C'est donc pour cette raison que mon patron m'a nommé responsable sauveteur secouriste du travail, il estime que j'ai les connaissances suffisantes pour exercer ce rôle au sein de l'entreprise.

Quelles sont vos expériences en tant que SST ?

Je possède donc mon SIAP depuis maintenant 13 ans, je l'ai passé lorsque je travaillais à l'opéras de Bordeaux . En effet j'y travaillais en tant que responsable de salle mais ce module m'a été très utile car l'opéra possède de nombreuses installations donc il nécessite une grosse gestion des dangers notamment électrique, incendie et de secours à la personne.Nous étions 15 à posséder le SSIAP 1 dans mon équipe. C'est lorsque je travaillais là-bas que j'ai rencontré le plus de situation d'urgence tel que des départs d'incendies ou encore des malaises (qui étaient relativement importants chez les spectateurs).

Est-ce que cela vous valorise ?

Oui le module SSIAP peut valoriser les employés mais pour moi, personnellement je

ne pense pas que ce soit ça qui a fait que mon patron m'a embauché (ou du moins ce module n'a joué qu'une petite partie dans la motivation de m'embaucher). En effet, je pense qu'il a plus été conquis par le fait que j'ai travaillé dans un lieu qui est grand et connu à Bordeaux . Donc c'est plutôt cet aspect culturel qui lui a plus , d'autant plus que j'avais d'autres nombreuses références dans la littérature en général.

Par contre je pense que le module SIAP est énormément valorisé de manière générale dans le monde du travail parce qu'en plus de permettre d'assurer la sécurité des bien et des personnes au travail, il donne une bonne image aux personnes le possédant. En effet, cela permet de montrer que nous savons gérer une situation d'urgence et que nous agissons pour le bien des opérateurs et du magasin .

2-Rôle dans l'entreprise :

Quelles sont vos principales actions au sein de la librairie en tant que responsable sécurité?

Je veille à la mise en place de la visite de la commission de sécurité qui à lieu pour notre ERP. Je veille au maintien du registre de sécurité dans lequel on retrouve toutes les informations en relation avec le matériel de sécurité (incendie et autres utilisations).

Je prends note de toutes les actions faites en rapport avec la sécurité incendie et le secours à personne dans le but d'en garder une trace et de voir si des améliorations ou changements ont eu lieu. De plus, je me dois d'être présente en première ligne lorsque une situation d'urgence a lieu.

Avez-vous un temps de travail précis destiné à votre rôle de responsable sécurité ?

Je n'ai pas un temps définie de manière mensuelle ou quotidienne pour ma fonction de responsable sécurité mais, je dois garder un temps qui m'est nécessaire pour effectuer cette partie de mon travail. Ce temps dépend donc de s'il doit y avoir une commission de sécurité à telle moment et cela me demande un certain temps de préparation, s'il doit y avoir des organismes qui viennent vérifier notre matériel ou encore s'il y a une situation d'urgence par exemple.

Aimez-vous toujours autant le fait de posséder d'être responsable sécurité? Est-il toujours aussi important pour Krazy Kat ?

Le fait d'assurer la sécurité dans le milieu dans lequel je travaille me plaît toujours autant. En effet, je me dis que grâce à mes actions, les opérateurs et les clients pourront se sentir plus en sécurité dans la librairie et qu'elle aura moins de chance de subir des accidents graves par exemple. En outre, j'avais plus de tâche à l'opéras par exemple qu'ici,

dans cet ERP alors j'ai moins la sensation d'agir pour la sécurité des biens et des personnes. Donc posséder le SSIAP me plaît toujours autant mais il m'est moins utile qu'avant.

3-Les points d'amélioration selon elle :

Quelles sont les points positifs d'un point de vue sécurité des biens et des personnes au sein de cette entreprise ?

Nous possédons du matériel de sécurité au norme et de manière suffisante comme les extincteurs, les détecteurs de fumée et les boîtiers de sortie de secours autonomes. Aussi, il n'y a, de mon point de vue, pas de problème psychosocial pour les opérateurs au sein de l'entreprise car ce travail nous plaît et qu'il y a une bonne entente.

Quelles sont les points négatifs ?

L'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite n'est pas des plus favorables car il y a souvent de nombreux cartons dans les allées . De plus, il y a un escalier pour accéder au second étage, par conséquent ils ne peuvent pas y accéder.

Les cartons de livres nous posent de nombreux soucis en terme de sécurité puisqu'ils se retrouvent souvent devant des issues de secours ou dans les allées ce qui bloque le passage (qui seraient un obstacle s'il devait y avoir une évacuation à faire)

De plus, nous n'avons pas de point de rassemblement prévu en cas d'apparition d'incendies.

Quels points d'amélioration pour le futur verriez-vous pour l'entreprise ?

On se rend donc compte que les principaux points négatifs de la sécurité sont causés par les cartons. Alors, il s'agirait de trouver une solution pour ceux-ci. Mais ce problème n'est pas évident à résoudre puisque les livres sont ce qui rapporte du chiffre d'affaires à l'entreprise donc nous ne pourrions pas en acheter moins. Par conséquent, il faudrait trouver un équilibre à trouver pour ne pas perturber l'économie de Crazy Cat tout en assurant la sécurité du magasin.

Après, nous pourrions envisager de mettre en place un ascenseur pour les PMR. Cependant, nous leur proposons de leur apporter ou encore de leur parler des livres qu'ils souhaitent consulter et se qui se trouve à l'étage.

Par la suite, nous pourrions mettre en place un point de rassemblement (peut être la petite place qui se trouve en face: dans la rue Sainte-Catherine) en cas de besoin d'évacuation du magasin.

Sources:

-Recherche sur le SSIAP: <https://securite.securitas.fr/formation-securite/formation-ssiap1-agent-service-securite-incendie-assistance-a-personnes>

et

<https://www.pompiers.fr/grand-public/devenir-sapeur-pompier/metiers-surete-et-securite/diplome-service-de-securite-incendie>

-consultation du registre de sécurité pour un complément d'information.

Conclusion:

L'étude de cet ERP nous a permis de mettre en pratique les connaissances que nous avons acquises à la suite des interventions des représentants du SDIS 33 et de M.SAGOT. Grâce à cette étude, nous avons pu remarquer que cet ERP n'était pas aux normes, que ce soit au niveau de la sécurité incendie mais aussi pour l'accès des PMR. Cela pose un sérieux problème de sécurité et d'accessibilité et la responsable que nous avons interviewé l'a bien compris. En effet, cette interview nous a enrichi et la responsable a pu nous faire part de ses constatations par rapport aux dysfonctionnements présents dans cet ERP. Elle a bien conscience qu'améliorer la sécurité incendie et l'accès aux PMR relève de l'intérêt commun et elle souhaite sensibiliser son directeur suite à notre intervention.